

Số: 209/BC-HĐND

Nậm Hàng, ngày 18 tháng 12 năm 2025

BÁO CÁO THẨM TRA

Kết quả công tác tiếp dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại,
tố cáo năm 2025; phương hướng nhiệm vụ năm 2026

Thực hiện Công văn số 182/HĐND-VP, ngày 28 tháng 11 năm 2025 của Thường trực HĐND xã về việc phân công thẩm tra các văn bản trình kỳ họp thứ sáu HĐND xã khóa XXI, nhiệm kỳ 2021-2026.

Ban Văn hóa - Xã hội HĐND xã Nậm Hàng đã tiến hành thẩm tra Báo cáo số 1583/BC-UBND ngày 05/12/2025 của UBND xã về kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2025, phương hướng, nhiệm vụ năm 2026. Ban Văn hóa - Xã hội HĐND xã Nậm Hàng kính trình HĐND xã báo cáo kết quả thẩm tra như sau:

1. Về kết quả đạt được

Ban cơ bản nhất trí những đánh giá kết quả đạt được nêu trong báo cáo của UBND xã: Báo cáo của UBND xã được xây dựng cơ bản đúng đề cương, bố cục rõ ràng, nội dung bám sát yêu cầu theo Công văn số 1482/UBND-VP ngày 21/11/2025 của UBND xã về việc chuẩn bị nội dung trình Kỳ họp thứ sáu HĐND xã khóa XXI. Báo cáo phản ánh tương đối đầy đủ tình hình và kết quả công tác tiếp công dân, tiếp nhận, phân loại, xử lý và giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn xã năm 2025; phương hướng, nhiệm vụ năm 2026 phù hợp với chức năng, nhiệm vụ của UBND xã.

Trong năm 2025, UBND xã quan tâm chỉ đạo chuyên môn thực hiện tốt việc giải quyết các đơn thư, khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền; đồng thời triển khai thực hiện các văn bản hướng dẫn chỉ đạo của cấp trên; thực hiện có hiệu quả hoạt động tuyên truyền trên địa bàn nhằm nâng cao ý thức chấp hành pháp luật trong bộ phận nhân dân, hạn chế việc khiếu kiện vượt cấp gây mất an ninh trật tự trên địa bàn.

- Về công tác tiếp công dân

Qua thẩm tra báo cáo cho thấy trong năm 2025, UBND xã không phát sinh lượt tiếp công dân trực tiếp (tiếp thường xuyên, định kỳ và đột xuất).

- Về tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn thư

Tổng số đơn tiếp nhận trong năm là 12 đơn, đều là đơn kiến nghị, phản ánh; không có đơn khiếu nại, tố cáo. Các đơn đều thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã. Việc tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn thư cơ bản đảm bảo đúng trình tự, thủ tục theo quy định của Luật Khiếu nại năm 2011 và Luật Tố cáo năm 2018.

- Về kết quả giải quyết đơn thư

UBND xã đã giải quyết 12/12 đơn kiến nghị, phản ánh, đạt tỷ lệ 100%, không có đơn tồn đọng, kéo dài. Nội dung các đơn chủ yếu liên quan đến lĩnh vực đất đai, bồi thường, hỗ trợ, hạ tầng điện, giáo dục, bố trí cán bộ và ổn định đời sống Nhân dân. Việc giải quyết cơ bản đảm bảo quyền và lợi ích hợp pháp của công dân, phù hợp với quy định của pháp luật.

Tuy nhiên:

Tại (mục 3 nêu 12 đơn; mục 3.3 lại nêu 08 đơn, nhưng 10 nội dung đơn) Ban đề nghị UBND xã rà soát lại số lượng đơn kiến nghị, phản ánh đã giải quyết để đảm bảo thống nhất số liệu trong toàn báo cáo.

- Về công tác ban hành văn bản và tuyên truyền pháp luật

UBND xã đã ban hành 03 văn bản chỉ đạo liên quan đến công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, phù hợp với thẩm quyền.

Tuy nhiên: trong năm chưa tổ chức tập huấn, tuyên truyền, phổ biến pháp luật về lĩnh vực này. Ban đề nghị UBND xã quan tâm hơn đến công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật nhằm phòng ngừa, hạn chế phát sinh khiếu nại, tố cáo ngay từ cơ sở.

- Về phương hướng, nhiệm vụ năm 2026

Ban Pháp chế thống nhất với phương hướng, nhiệm vụ năm 2026 do UBND xã đề ra; đồng thời đề nghị UBND xã tiếp tục: Thực hiện nghiêm các quy định của Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo; Nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, đối thoại, hòa giải ở cơ sở; Thực hiện đầy đủ chế độ thông tin, báo cáo theo quy định.

2. Kết luận

- Ban nhận thấy: Báo cáo của UBND xã mới tập trung phản ánh kết quả, số liệu mà chưa phân tích, làm rõ các ưu điểm và hạn chế trong quá trình tổ chức thực hiện. Việc bổ sung nội dung này là cần thiết nhằm bảo đảm tính toàn diện, khách quan của báo cáo trình HĐND xã. Ban đề nghị bổ sung nội dung đánh giá ưu điểm, hạn chế trong báo cáo để đánh giá đầy đủ hiệu quả công tác tuyên truyền, hòa giải và nắm tình hình từ cơ sở.

Ban Văn hóa - Xã hội báo cáo HĐND xã xem xét./.

Nơi nhận:

- Thường trực HĐND xã;
- Lãnh đạo UBND xã;
- Đại biểu HĐND xã;
- Các ban HĐND xã;
- Đại biểu dự kỳ họp;
- Lãnh đạo VP HĐND, UBND xã;
- Lưu VT.

**TM. BAN VĂN HÓA - XÃ HỘI
TRƯỞNG BAN**



Vàng Thị Lun